



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области  
«АРХАНГЕЛЬСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

П Р И К А З

«03» июль 2017 г.

г. Архангельск № 46

«О реализации прав граждан,  
предусмотренных законодательством»

В соответствии с положениями Конституции РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным Законом Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323 - ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом Российской Федерации от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
  - 1.1. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Архангельской области «Архангельский психоневрологический диспансер» (далее – Положение) Приложение № 1.
2. Логинову Ольгу Валерьевну – секретаря главного врача назначить ответственным лицом для осуществления контроля, за поступившими обращениями от граждан в учреждение.
3. Заведующим структурных подразделений ознакомить работников структурного подразделения с настоящим Приказом под роспись (Приложение № 2).
4. Поткиной Светлане Михайловне – администратору сайта разместить настоящее Положение на официальном сайте учреждения.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за Белой Еленой Николаевной - заместителя главного врача по лечебной работе.

Главный врач

*Яшкович*

В.А. Яшкович

Государственное бюджетное учреждение  
здравоохранения Архангельской области  
«Архангельский психоневрологический  
диспансер»

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке рассмотрения обращений граждан**  
**в государственном бюджетном учреждении здравоохранения**  
**Архангельской области «Архангельский психоневрологический диспансер»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение «О порядке рассмотрения обращений граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Архангельской области «Архангельский психоневрологический диспансер» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от «02» мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 24.11.2014), Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с изменениями и дополнениями от 31.12.2014).

1.2. Основной целью настоящего Положения является обеспечения защиты прав и свобод гражданина Российской Федерации (далее - гражданин) при обращении в государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области «Архангельский психоневрологический диспансер» (далее – по тексту ГБУЗ Архангельской области «АПНД»), в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную и врачебную тайну.

1.3. Настоящее Положение определяет сроки и последовательность исполнения административных процедур, связанных с реализацией гражданином закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение, а также устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан работниками ГБУЗ Архангельской области «АПНД».

1.4. Нормы настоящего Положения распространяются на все письменные и устные обращения граждан, поступившие в ГБУЗ Архангельской области «АПНД».

1.5. Если предмет обращения выходит за рамки непосредственной компетенции ГБУЗ Архангельской области «АПНД», рассмотрение обращения граждан может осуществляться во взаимодействии с органами государственной власти, к сфере деятельности которых относятся поставленные в обращении вопросы.

1.6. Конечным результатом рассмотрения обращений граждан является:  
письменный или устный ответ на все поставленные в обращении вопросы с учетом принятых мер по ранее поступившим обращениям того же автора и существа, данных ему ответов и разъяснений;

необходимые действия, осуществленные в связи со всеми поставленными вопросами с учетом принятых мер по ранее поступившим обращениям того же автора и существа, данных ему ответов и разъяснений.

1.7. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

1.8. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

- «обращение гражданина» (далее - обращение) - направленное в ГБУЗ