УТВЕРЖДАЮ
Главный врач государственного
бюджетного учреждения
здравоохранения
Архангельской области
«Архангельский
психоневрологический диспансер»
_____ В.А. Яшкович
приказ от 31.10.2011 № 61

**Правила предоставления услуги**
**«Освидетельствование граждан врачом психиатром с выдачей справки «по месту требования»**
**в ГБУЗ Архангельской области «АПНД»**

***Нормативно-правовая база:***

*- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;*

*- закон Российской Федерации от 02.07.1992 №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании;*

*- Федеральный закон от 27.07.2006 №152 «О персональных данных»;*

*- постановление Правительства РФ от 28.04.1993 № 377 (ред. от 23.09.2002) «О реализации Закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;*

*- Постановление Правительства РФ от 04.10. 2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;*

*- приказ МЗ и СР РФ от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (далее – приказ №302н);*

*- приказ МЗ и СР от 02.05.2012 №441 «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».*

***В соответствии с действующим законодательством:***

*- медицинское освидетельствование проводится на возмездной основе* ***за счет личных средств граждан;***

*- обследование врачом психиатром осуществляется* ***в специализированных*** *медицинских организациях* ***по месту жительства либо по месту пребывания граждан.***

***Выдача справки «по месту требования» по результатам освидетельствования осуществляется в следующих случаях:***

*- Федеральным и мировым судьям при назначении их на должность, при перезаключении ими контракта;*
*- при заключении сделок гражданами по требованию банков;*
*- сотрудникам прокуратуры для прохождения ими освидетельствования в ведомственных медицинских организациях;*
*- при выезде граждан в другой регион со снятием с регистрационного учета;*
*- при прохождении профилактического (предварительного либо периодического) осмотра в соответствии с приказом №302н;*
*- при трудоустройстве в другом регионе с сохранением регистрационного учета по месту жительства в Архангельской области;*
*- абитуриенты при прохождении комиссии с заполнением справки ф-086/у;*
*- гражданам, претендующим на сдачу экзамена в адвокатуру;*
*- при прохождении гражданином любого освидетельствования без направления (по личному требованию) либо отсутствие в направлении нормативно-правовой базы, в соответствии с которой необходимо провести освидетельствование.*

***Цель обследования:***
*- установление у гражданина наличия (отсутствия) психических и поведенческих расстройств на момент осмотра;*
*- фактов обращения за психиатрической в ГБУЗ Архангельской области «АПНД» (далее – диспансер);*
*- наблюдения (отсутствия наблюдения) в диспансерной группе у врача психиатра в диспансере.*

## *ПРАВИЛА:*

## *1. РЕГИСТРАТУРА*

1.1. Обращение гражданина в регистратуру диспансера, предъявление оператору диспетчерской службы (далее – оператор) действующего на момент обращения документа, удостоверяющего личность, содержащего сведения о регистрации гражданина по месту жительства либо по месту пребывания в Архангельской области*, сообщение цели своего визита.

**Гражданам, не имеющим регистрации по месту жительства либо по месту пребывания в Архангельской области, данная услуга не оказывается.**

1.2. Сверка оператором персональных данных гражданина с базой данных граждан, наблюдавшихся (наблюдающихся) у врачей психиатра и психиатра-нарколога в диспансере.

1.2.1. При отсутствии сведений о наблюдении гражданина у врача психиатра оператором заводится либо подбирается «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» (форма №025/у) (далее – Карта), где на первой странице на основании документа, удостоверяющего личность, должны быть отражены:

- ФИО гражданина,
- дата рождения,

- место регистрации.

Карте присваивается порядковый номер. По результатам сверки с базой оператором делается отметка на второй странице Карты об отсутствии сведений о наблюдении гражданина у врача психиатра, указывается дата сверки. Данная информация заверяется подписью оператора. В карту вкладывается памятка с маршрутом прохождения гражданином медицинской комиссии. Посторонние надписи (номера кабинетов, расписание работы кабинетов и т.д.) на Карте недопустимы.

1.2.2. При наличии сведений о наблюдении гражданина у врача психиатра Карта с результатами наблюдения передается в отделение платных медицинских услуг в кабинет врачу психиатру.

1.3. Выдача оператором и оформление гражданином самостоятельно бланков информированного согласия: «Согласие на обработку персональных данных» и «Информированное добровольное согласие на психиатрическое освидетельствование»**.

## *2. КАССА*

2.1. Оплата стоимости услуги осуществляется в кассе диспансере в соответствии с прейскурантом, утвержденным приказом главного врача диспансера, получение следующих документов:

- договор на оказание платных услуг в 2-х экземплярах;
- кассовый чек (закрепляется к одному из экземпляров договора).

## *3. КАБИНЕТ ВРАЧА ПСИХИАТРА МЕДИЦИНСКОЙ КОМИССИИ*

3.1. Обследование гражданина врачом психиатром проводится в кабинете медицинской комиссии, где врачу гражданин предоставляет надлежащим образом заполненные и проверенные администратором следующие документы:

- два согласия: «Согласие на обработку персональных данных» и «Информированное добровольное согласие на психиатрическое освидетельствование» *(при отсутствии согласия на освидетельствование и обработку персональных данных оформляется отказ от освидетельствования и оказание медицинской услуги прекращается);*
- договор на оказание платных услуг в 2-х экземплярах;
- кассовый чек;
- направление от работодателя (при наличии).

3.2. Персональные данные гражданина заносятся медицинской сестрой в «Журнал учета платных медицинских услуг» установленной формы в соответствии с имеющимися графами:

- порядковый номер,
- номер кассового чека,

- ФИО,
- год рождения,
- район проживания,
- в графе в графе 10 указывается справка «по месту требования»,
- заключение о годности (по результатам проведенного освидетельствования).

3.3. При оказании медицинской услуги врач проверяет предоставленные гражданином документы, в **Карту** заносятся следующие данные:

- дата освидетельствования,
- вид медицинской комиссии, в данном случае освидетельствование и выдача справки «по месту требования» **(при отсутствии направления либо отсутствие в направлении нормативно-правовой базы и т.д. необходимо сделать запись о том, что гражданин настаивает на выдаче справки «по месту требования» под личную подпись гражданина).**

Врачом собирается анамнез, описывается психический статус гражданина (допустимо использование штампа). Выносится заключение о наличии либо отсутствии психических и поведенческих расстройств на момент осмотра, фактов обращения за психиатрической помощью в диспансер, наблюдения (отсутствия наблюдения) в диспансерной группе у врача психиатра в диспансере. Указанное заключение заверяется подписью врача с расшифровкой подписи (допустимо использование штампа).

3.4. По результатам проведенного обследования врачом психиатром на руки гражданину выдается справка «по месту требования». Данная справка должна быть подписаны врачом с расшифровкой подписи (допустимо использование штампа), на них ставится личная печать врача и печать отделения, фиксируется дата обследования.

**3.5. При наличии оснований (регистрация в Архангельской области непродолжительное время), в справке указывается период, за который проведено освидетельствование**, так как данная справка содержит сведения не только результатов освидетельствования, но и данные анамнеза.

3.6. После проведения обследования и выдачи справки на договор и обратную сторону кассового чека ставится штамп «ПОГАШЕНО», расшифровка подписи врача, предоставившего услугу (допустимо использование штампа).

**3.7. Гражданин подписывает п. 7.6 в обоих экземплярах договора, один экземпляр договора подшивается в Карту, второй экземпляр договора (с кассовым чеком) выдается гражданину на руки.**

**3.8. Услуга считается оказанной в полном объеме и в соответствии с условиями договора после подписания гражданином пункта 7.6 договора.**

3.9. Карта остается в кабинете медицинских комиссий, после окончания приема сдается в регистратуру, где сведения из Карты заносятся в базу данных граждан, обратившихся в диспансер.

**3.10. Во всех остальных случаях (когда не требуется проведение освидетельствования) гражданин обращается в регистратуру с заявлением о предоставлении сведений об отсутствии (наличии) фактов обращения за психиатрической помощью, отсутствии (наличии) данных о диспансерном наблюдении у врача психиатра в ГБУЗ Архангельской области «АПНД» и данная услуга оказывается на безвозмездной основе. Ответ на заявление предоставляется гражданину в течение трех дней с момента обращения.**

**При последующих обращениях гражданина в диспансер данная Карта подбирается оператором и выдается гражданину.**
**Таким образом, все случаи обращения гражданина в диспансер фиксируются в одну Карту в хронологической последовательности.**

*место жительства гражданина должно быть подтверждено регистрацией по месту жительства (в паспорте гражданина РФ), место пребывания должна быть подтверждено регистрацией по месту пребывания (в свидетельстве регистрации по месту пребывания);

**при необходимости обращение к оператору;